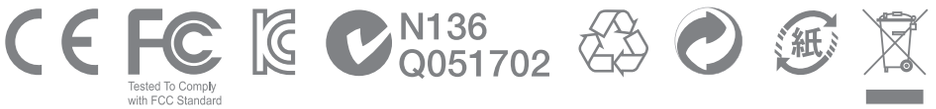
[C2] 사용설명서 ver. 1.42K



제품 사양은 성능향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있으며 매뉴얼 내 이미지는 실제 제품 이미지와 다소 차이가 있을 수 있습니다.

C2

COWON 제품을 구입해주셔서 감사합니다.

+ COPYRIGHT NOTICE

일반

+ COWON은 ㈜코원시스템의 등록상표입니다.
+ 본 설명서는 ㈜코원시스템이 저작권을 가지고 있으며, 본 설명서의 부분 또는 전부를 임의로 무단 배포하는 것은 금지되어 있습니다.
+ ㈜코원시스템은 음반/비디오/게임 관련 법령을 준수합니다.
+ 본 설명서는 현재 제품 사양을 기준으로 작성되었으며, 기재된 각종 예제 원문, 도표와 예시용 사진, 제품의 세부적 기능 및 H/W, S/W 스펙은 별도 예고 없이 변경될 수 있습니다.

BBE 관련

+ 본 상품에 적용된 BBE는 USP4638258, 5510752 및 5736897에 의거하여 BBE Sound Inc. 가 라이센스권을 보유하고 있습니다.
+ BBE 와 BBE 심볼은 BBE Sound Inc. 의 등록 상표입니다.

■ B급 기기(가정용 방송통신 기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

상호 또는 성명 (Trade Name or Applicant)	㈜코원시스템
기기 명칭 (Equipment Name)	C2
기본모델명 (Basic Model Number)	COWON C2 DMB
파생모델명 (Series Model Number)	COWON C2
인증번호 (Certification No.)	KCC-REM-CWS-COWON-C2
형식기호 (Type Identification)	-
제조자/제조국가 (Manufacturer/Country of Origin)	㈜코원시스템 / 대한민국
제조연월	제품상자 면에 기재됨

A/S 연락처: ☎ 02-6900-0082

+ CONTENTS

사용하시기 전에 7

제품 사용 시 주의사항
패키지 구성품
각부 명칭과 기능
버튼 설명 / 전원 연결 및 충전하기
PC와 연결 및 분리하기
펌웨어(Firmware) 업그레이드하기

제품 사용하기 15

메인 화면 (Daily Life UI)
메뉴 화면 I (Daily Life UI)
메뉴 화면 II (Visible Layered UI)
시계 화면 (Visible Layered UI)
The Most Recent 화면 (Visible Layered UI)
기본 메뉴
기본 세팅

추가 설명 27

제품 사양
A/S 전 고장진단

고객지원 및 A/S 안내 33

사용하시기 전에

+ 제품 사용 시 주의사항

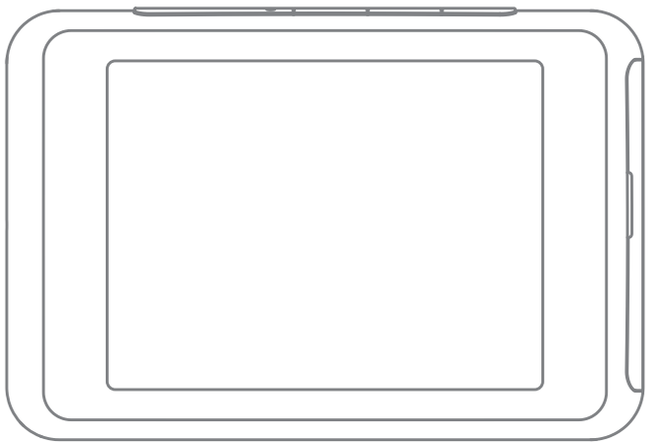
**제품의 올바른 사용과 사용자의 안전을 위한 주의사항이므로 반드시 숙지하여 주시기 바랍니다.
주의사항을 이행치 않아 발생하는 모든 사고에 관해 회사에서는 배상의 책임을 지지 않습니다.
아래의 안내는 ㈜코원시스템의 모든 제품에 공통으로 적용되는 내용입니다.**

+ 사용설명서에 기재되어 있는 사항 외에 다른 목적으로 제품을 사용하지 마십시오.
+ 제품상자, 사용설명서, 부속품을 다루실 때 손을 베지 않도록 주의하시기 바랍니다.
+ 안전을 위하여 운전 중에는 영화, 사진 또는 문서 보기를 절대로 하지 마십시오. 또한, 다른 기능을 사용하는 경우라도 각별히 주의하십시오.
+ 운전(자전거, 자동차, 오토바이 등), 운동, 보행 등의 외부 활동 시 이어폰 사용에 주의해 주시기 바랍니다. 안전사고의 직 · 간접적인 원인이 될 수 있으며 특정 국가 및 지역에 따라서는 관계법령에 의해 제재될 수 있습니다.
+ 볼륨을 높인 상태로 장기간 청취 시 청력에 문제가 발생할 수 있으니 각별히 유의하여 주십시오. 85dB 이상의 큰 소리에 장시간 노출되면 심각한 청력의 손상을 가져올 수 있습니다.
+ 어두운 곳에서 액정화면을 장시간 보게 되면 눈의 피로가 증가할 수 있으니 시력보호를 위해 가능하면 밝은 곳에서 사용해 주십시오.
+ 제품을 임의로 분해 또는 개조할 경우 무상 서비스를 받으실 수 없습니다.
+ 각종 케이블은 반드시 ㈜코원시스템에서 제공하는 정품 케이블을 이용해 주시기 바랍니다.
+ 전원 어댑터로 충전 기능을 지원하는 제품을 사용하실 때에는 반드시 코원에서 제공하는 정품 충전기를 이용해 주십시오.
+ PC와 연결하실 때에는 반드시 메인보드 자체의 USB 포트 또는 USB Host 카드의 USB 포트를 이용해 주십시오. 모니터의 USB 포트나 PC 케이스 전/측면 등에서 제공하는 외부 확장 허브, 혹은 무전원 USB 허브 등에 연결하면 정상동작이 되지 않을 수 있습니다.
+ USB 케이블 및 전원 어댑터 사용 시 연결 방향에 유의해 주십시오. USB 케이블을 거꾸로 연결하게 되면 PC나 기기의 파손 위험이 있습니다. 또한, USB 연결 케이블을 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌린 상태로 이용하는 것을 피해주십시오.
+ 디스플레이(LCD, AMOLED, 각종 터치스크린 등)나 하드디스크가 장착된 제품은 외부충격이나 압력이 가해지면 파손될 우려가 있으니 제품을 사용하실 때 각별히 유의해 주십시오. 파손 시 교체는 유상 A/S 항목입니다.

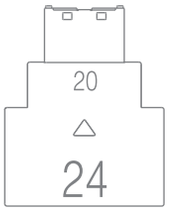
+ 제품 사용 시 주의사항

+ 제품을 떨어뜨리거나 충격을 가하지 마십시오. 고장의 직접적인 원인이 되며 보증기간 내라도 무상 A/S가 불가능할 수 있습니다.
+ 동물의 날카로운 이빨이나 뾰족한 물체로 본체가 찍히거나 훼손되지 않도록 주의하십시오.
+ C2 후면은 스테인리스 재질로 스크래치가 생길 수도 있으니 사용 시 주의하십시오.
+ 이용 중 제품에서 타는 냄새가 나거나 열이 심하게 발생하는 경우는 리셋을 눌러 제품의 동작을 중지시킨 후 코원 A/S 센터(02-6900-0082)로 문의하여 주십시오.
+ 배터리가 부풀어 오르는 등의 이상증상이 발견되는 경우, 즉시 사용을 중지하시고 코원 A/S센터 (02-6900-0082)로 문의하여 주시기 바랍니다.
+ 제품을 물에 빠뜨리거나 습기가 찬 곳에 장시간 보관하지 마십시오. 침수 사유로 분류되어 무상 A/S를 받으실 수 없습니다.
+ 젖은 손으로 제품을 다루시면 오동작이 발생할 수 있습니다.
+ 제품 이용 시 정전기 발생이 심한 환경을 피해 주십시오. 오동작을 일으킬 수도 있습니다.
+ 자석 또는 자기장 근처에 제품을 두지 마십시오. 고장의 원인이 될 수 있습니다.
+ 천둥, 번개가 치는 날씨에는 낙뢰 및 화재, 감전의 위험이 있으니 반드시 PC 및 본체 전원 어댑터의 코드를 빼놓으시길 바랍니다.
+ 겨울 혹한기나 여름 혹서기에는 제품이 오동작할 수 있습니다.
(동작 온도 : 0℃ ~ 40℃, 보관 온도 : -10℃ ~ 50℃)
+ 제품을 보관 시 너무 뜨거운 장소나 추운 곳은 가능한 피해 주십시오. 외관 변형이나 결로 현상, 제품 내부의 손상, 액정 표시 오작동이 발생할 수 있습니다.
+ 제품의 표면에 솔벤트 유형의 강력세제나 화학약품 등이 묻을 경우, 변색 또는 코팅/도색이 벗겨질 수 있으므로 각별히 유의하여 주시고, 묻었을 경우에는 즉시 부드러운 천을 이용해 가볍게 닦아내 주시기 바랍니다.
+ 본 제품을 휴대용 저장매체로 활용하시는 경우, 만일에 대비하여 중요한 데이터는 반드시 항상 백업해 두시길 권장합니다. 데이터 손실에 대해서 제조사는 책임을 지지 않습니다.
+ 제품 수리를 의뢰하실 때에는 사전에 제품 내에 저장된 모든 자료를 백업하여 주십시오.
수리 중 제품에 저장된 자료가 삭제될 수 있으며 A/S 센터에서는 자료망실에 대해서 책임을 지지 않습니다.
+ 이동식 디스크를 포맷할 때에는 반드시 매뉴얼에 명기된 특정 파일시스템 형식으로 해주시길 바랍니다.
+ 본 제품은 경우에 따라 가격 변동이 발생할 수도 있으며, 이 경우 제조사는 가격 보상을 지원하지 않습니다.

+ 패키지 구성품

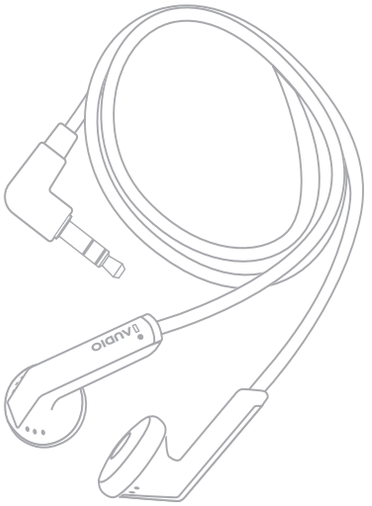


COWON C2

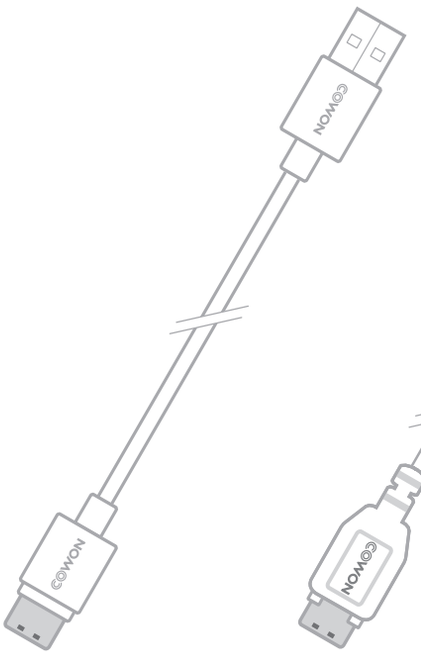


24핀 호환 젠더
(휴대폰 충전기용)

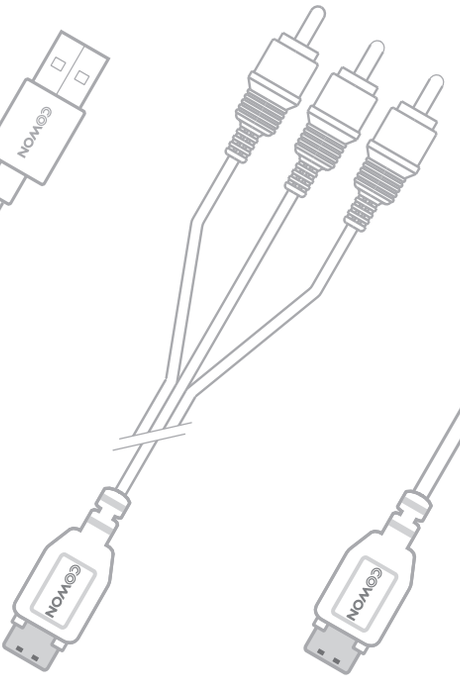
심플 매뉴얼



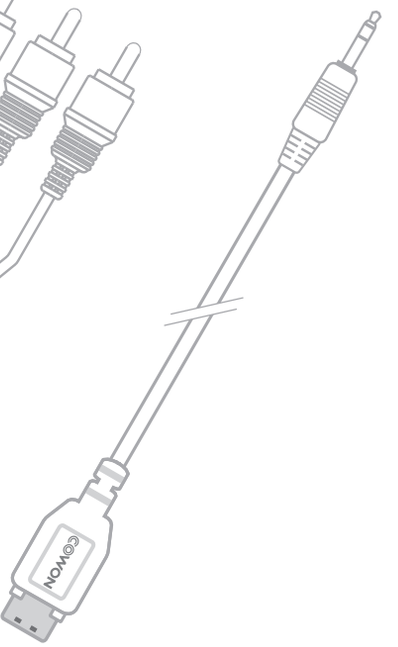
이어폰



USB 케이블



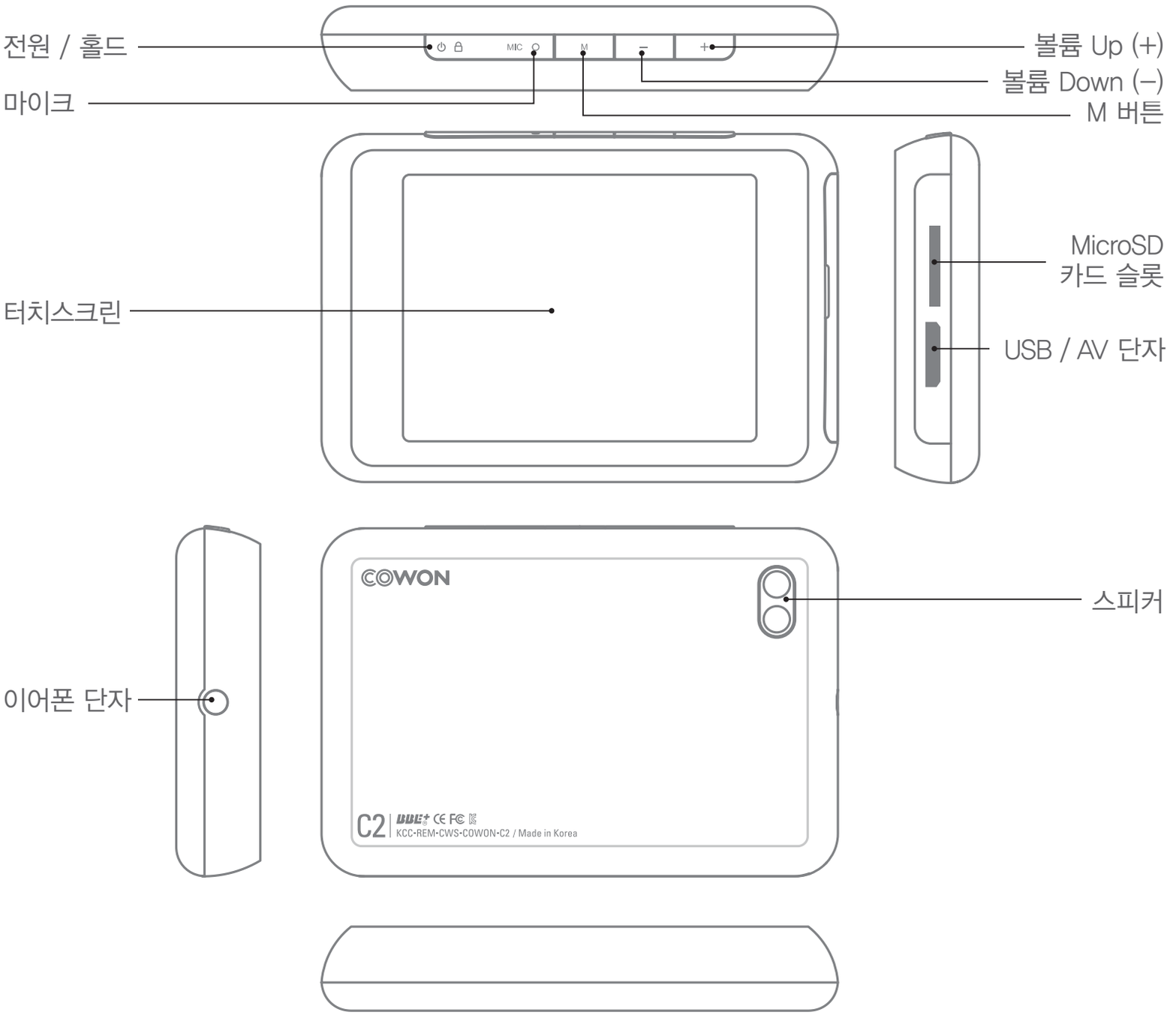
TV-Out
케이블 (별매)



Line-in
케이블 (별매)

* 패키지 구성품의 그림은 사용자의 이해를 돕기 위한 그림으로 실제 제품과는 차이가 있을 수 있습니다.

+ 각부 명칭과 기능

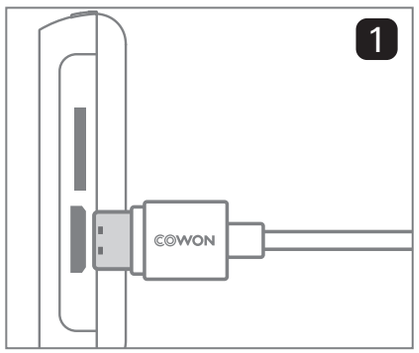

전원 / 홀드
마이크
볼륨 Up (+)
볼륨 Down (–)
M 버튼
MIC
M
터치스크린
MicroSD
카드 슬롯
USB / AV 단자
이어폰 단자
COWON
스피커
C2
KCC-REM-CWS-COWON-C2 / Made in Korea

+ 버튼 설명

1. 전원 On/Off : 길게 누르면 켜지거나 꺼집니다.
2. 홀드 On/Off : 짧게 누르면 홀드 상태가 되거나, 홀드 상태가 해제됩니다.
   - 홀드 상태에서는 터치스크린 및 버튼이 동작하지 않으므로 의도하지 않는 조작으로 인한 오동작을 방지할 수 있습니다.
   - SETTINGS ▶ 시스템에서 전체 홀드와 터치스크린 홀드를 설정할 수 있습니다.
3. M 버튼 : 메뉴 화면으로 돌아갑니다.
4. 볼륨(–/+) : 소리를 높이거나 낮춥니다.

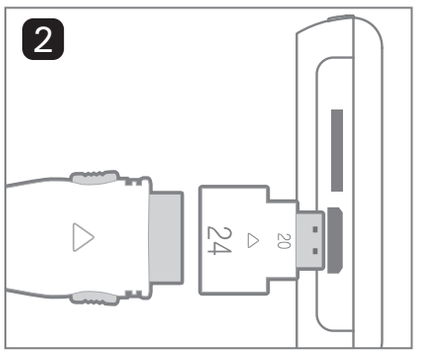
* Smart RESET : C2 사용 중 버튼이나 터치가 제대로 작동하지 않을 시에는 볼륨 –, + 버튼을 동시에 약 4초간 길게 누르시면 자동으로 리셋이 됩니다. RESET은 본체의 오동작 시 전원을 단순 차단하는 것으로 제품에 영향을 주지 않습니다.
* C2의 전원 끄기 기본 설정은 슬립 모드로 되어 있으며 전력 소모량은 매우 적습니다.

+ 전원 연결 및 충전하기



1. USB 케이블로 PC와 USB/AV 단자를 연결합니다.
   약 4.5시간 후에 충전이 완료됩니다.

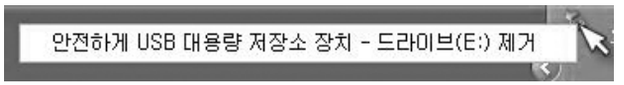
2. 24핀 전용 충전기에 젠더를 이용하여 USB/AV 단자를 연결합니다.
   약 2.5시간 후에 충전이 완료됩니다.



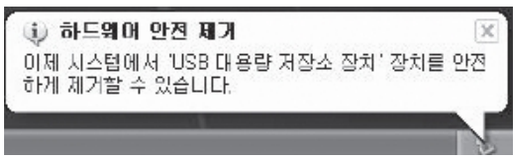
- 처음 사용하거나 오랜 기간 방치 후 사용하는 경우에는 충전기로 충분히 충전한 후 사용하여 주십시오.
- COWON C2는 리튬폴리머 충전지를 사용하므로 완전 방전 후 완전 충전하여 사용하기보다는 틈틈이 충전하면서 사용할 때, 배터리 수명을 더욱 연장시킬 수 있습니다.
- USB 허브를 이용하면 전력공급이 불안정하여 연결 및 충전이 이루어지지 않을 수 있으니 반드시 PC 본체 뒷면의 USB 포트에 직접 연결하여 사용하시기 바랍니다.
- 사용상 안전을 위하여 TTA 인증을 받은 24핀 충전기를 이용해 주십시오.

+ PC와 연결 및 분리하기

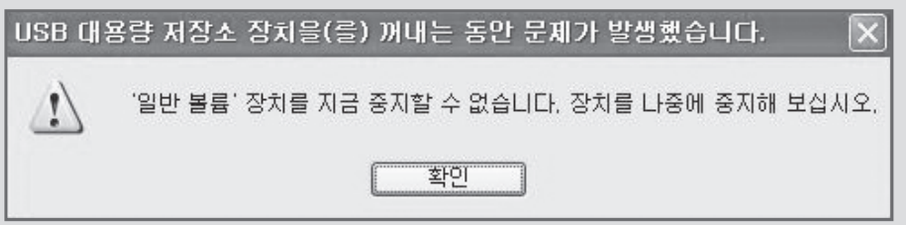
1. USB 케이블을 이용하여 COWON C2와 PC를 연결합니다.
2. COWON C2의 화면에 연결 이미지가 나타납니다.
3. 내 컴퓨터 혹은 윈도우 탐색기에서 연결된 COWON C2를 확인할 수 있습니다.
4. COWON C2로 감상하고자 하는 여러 멀티미디어 파일들을 복사합니다.
5. 복사가 끝나면 PC 시스템 트레이 부분에 표시된 아이콘을 클릭합니다.
6. 다음과 같은 팝업 메시지가 나타나면 클릭하여, 하드웨어 안전 제거를 합니다.



7. 하드웨어 안전 제거 확인 후 USB 케이블을 분리합니다.



– 본 제품이 최대로 인식할 수 있는 폴더와 파일의 수는 내장, 외장(MicroSD) 메모리 각각 폴더 12,000개, 파일 12,000개(음악, 비디오 파일 8,000개, 그 외의 파일 4,000개)입니다.
– 반드시 하드웨어 안전 제거를 확인하신 후 분리하시기 바랍니다.
– 다음과 같은 메시지가 나오는 것은 제품의 이상이 아니며 잠시 후에 하드웨어 안전 제거를 실행하시면 됩니다.



– '하드웨어 안전 제거'가 나타나지 않는 운영체제일 경우에는 모든 파일 전송 작업이 끝난 후에 제품을 분리하시기 바랍니다.
– Linux 및 Mac OS에서는 단순 파일전송만 가능합니다.

+ 펌웨어(Firmware) 업그레이드하기

펌웨어는 하드웨어에 내장된 프로그램으로 업그레이드를 통해 제품의 기능을 향상시키거나 소프트웨어적 버그를 해결할 수 있습니다.

COWON C2는 펌웨어를 통해서 제품 성능 및 사용법이 예고 없이 변경될 수 있으며, 일부 펌웨어에서는 미세한 오동작이 발생할 수 있습니다.

펌웨어 업그레이드 방법

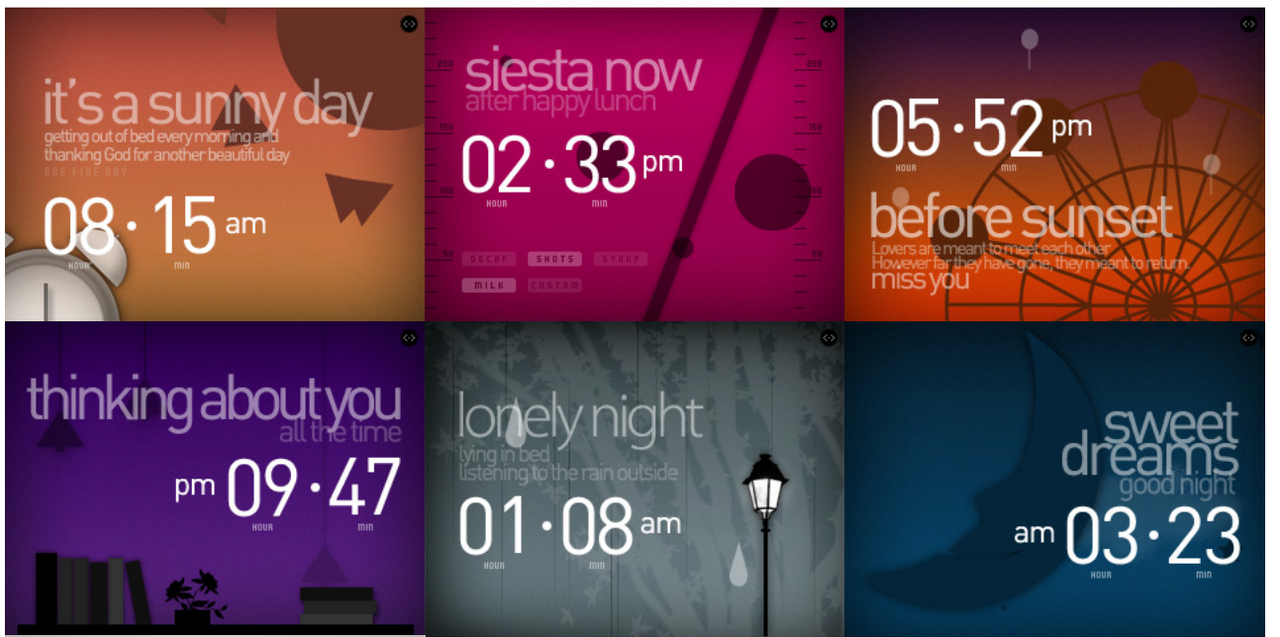
1. 홈페이지(www.COWON.com)의 자료실에서 COWON C2용 최신 펌웨어 파일을 다운로드 합니다.
2. USB 케이블을 이용하여 COWON C2와 PC를 연결합니다.
3. 펌웨어 파일의 압축을 푼 후, 해당 펌웨어 파일을 Windows 탐색기나 내 컴퓨터 메뉴를 이용하여 COWON C2의 최상위 폴더에 복사합니다. (MicroSD 카드 내 펌웨어 파일은 업그레이드되지 않습니다.)
4. 하드웨어 안전 제거 확인 후 USB 케이블을 분리합니다.
5. 전원을 켜면 자동으로 펌웨어 업그레이드가 시작됩니다.
6. 펌웨어 업그레이드가 끝나면 전원을 다시 켠 후 Settings ▶ 시스템 ▶ 정보 메뉴에서 설치된 펌웨어 버전을 확인할 수 있습니다.

- 펌웨어 업그레이드 전에 배터리를 충분히 충전 후 진행해 주십시오.
- 펌웨어 업그레이드가 완료되기 전에는 절대 전원을 끄지 마십시오. 만약 도중에 전원이 꺼질 경우, 기기에 손상이 올 수 있으며 무상 A/S가 되지 않습니다.
- 펌웨어 업그레이드 시 메모리에 저장된 자료가 삭제될 수 있습니다. 따라서 중요한 파일은 PC에 백업하고 나서 진행하시기 바랍니다. 저장하지 않은 상태로 펌웨어 업그레이드하여 데이터가 손실된 경우, 제조사에서는 책임을 지지 않습니다.

제품 사용하기

+ 메인 화면 (Daily Life UI)

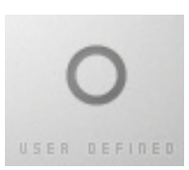
총 6개의 Daily Life UI(데일리 라이프 유저인터페이스)가 하루 24시간을 기준으로 시간에 따라 자동으로 변경됩니다.



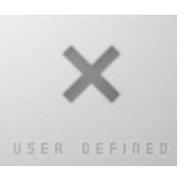
◀ Daily Life UI

Touch

메인 화면 오른쪽 상단의 화살표 아이콘을 터치하면 총 6가지 UI 중 하나를 선택하거나, 혹은 심플한 시계 화면 선택이 가능합니다.



메뉴 화면 중 Options의 User Defined 아이콘이 ○ 상태이면 전원을 끄기 전 마지막으로 선택한 Daily Life UI로 고정됩니다.



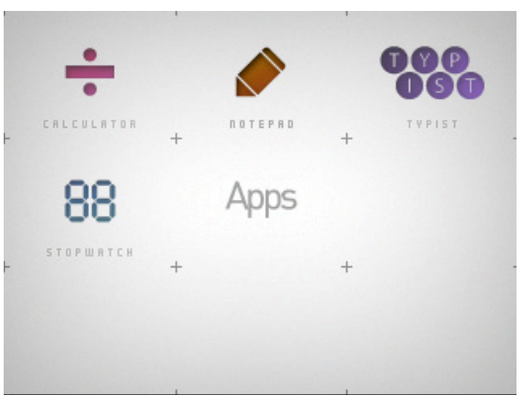
× 상태이면 유저의 선택과 상관없이 시간에 따라 Daily Life UI가 자동으로 변경됩니다.

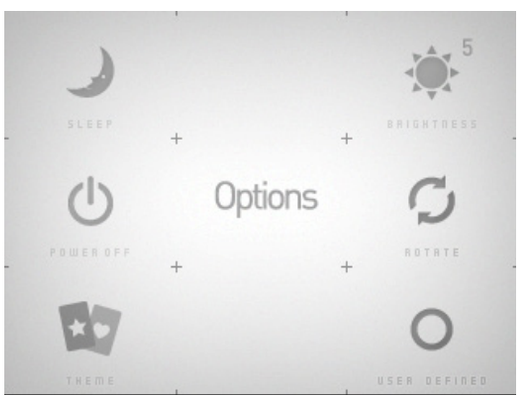
+ 메뉴 화면 I (Daily Life UI)

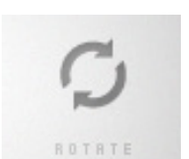
메인 화면에서 터치하여 위 방향으로 드래그하면 총 4개의 메뉴 화면이 슬라이드 형태로 나타납니다.

* Smart Return : 마지막 메뉴 화면에서 이전과 같이 위 방향으로 한 번 더 드래그하면 바로 첫 메뉴 화면으로 돌아옵니다.

Drag







화면을 180도 회전시켜 사용할 수 있습니다.

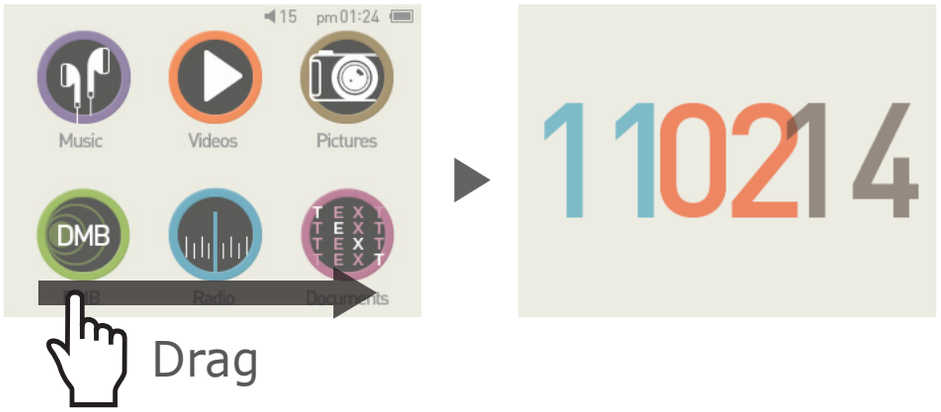
+ 메뉴 화면 II (Visible Layered UI)

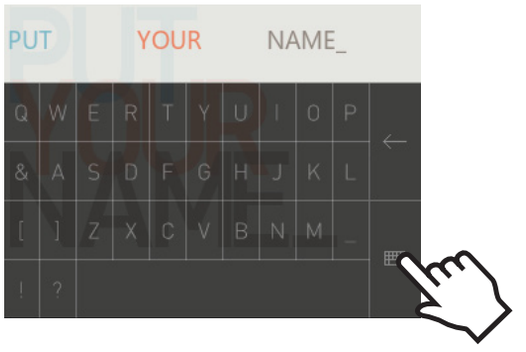
Options의 Theme(테마) 아이콘을 터치하면
Visible Layered UI(비저블 레이어드 유저인터페이스)로 변경됩니다.

Daily Life UI로 돌아가고 싶다면 역시
Theme 아이콘을 터치하면 됩니다.

+ 시계 화면 (Visible Layered UI)

Visible Layered UI에서 우측 방향으로 드래그하면 시계 화면이 나타납니다. 시계 화면에서 위 방향으로 드래그하면 차례로 달력과 유저이름 화면이 나타납니다.

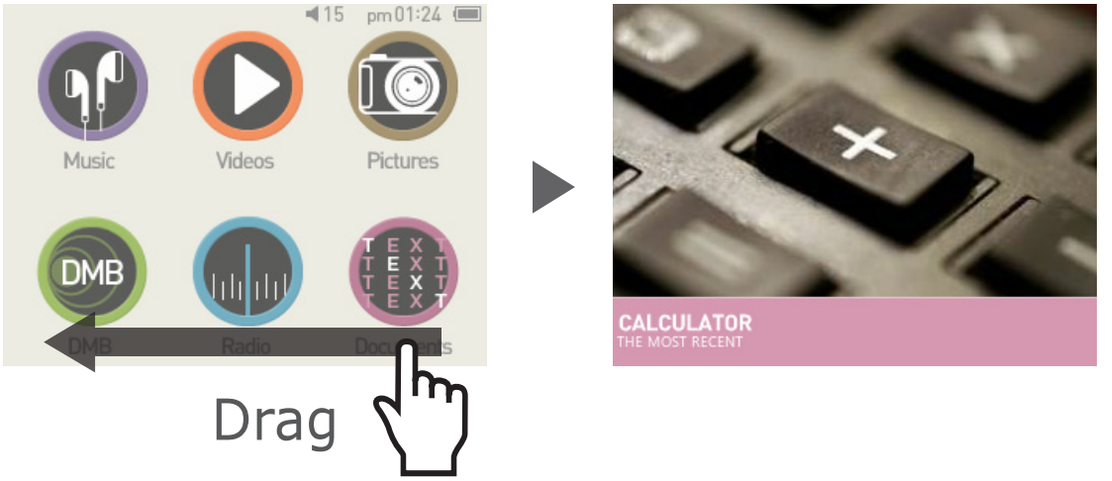


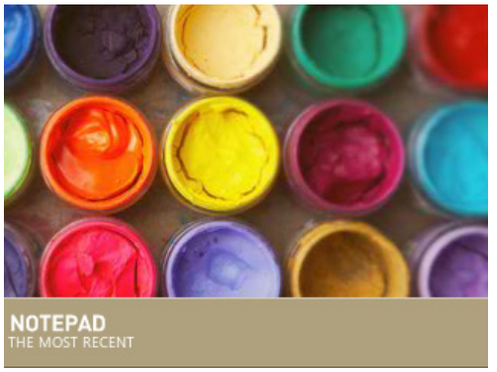


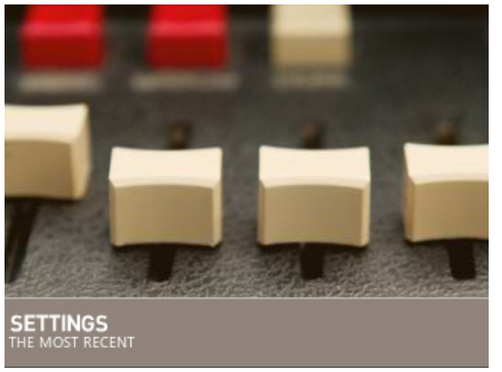
Put Your Name 이라는 화면을 길게 터치하면 유저의 이름을 입력하는 창이 나타납니다. 다시 돌아가려면 키보드 아이콘을 터치하면 됩니다.

+ The Most Recent 화면 (Visible Layered UI)

Visible Layered UI에서 좌측으로 드래그하면 가장 최근 활성화된 메뉴의 상태를 알려주는 The Most Recent 화면이 나타납니다. 메뉴에 따라 총 14개의 The Most Recent 화면이 있습니다.



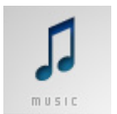
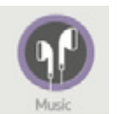
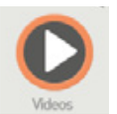
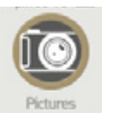
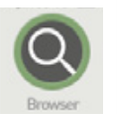
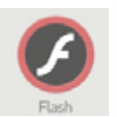
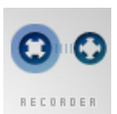
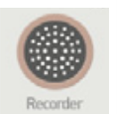
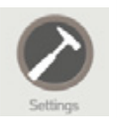




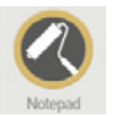
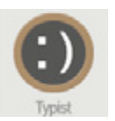
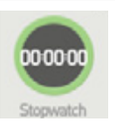
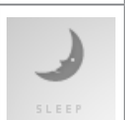
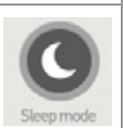
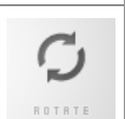
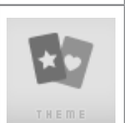
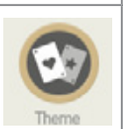
총 14개의 The Most Recent 항목

Music / Videos / Pictures / DMB / Radio / Documents / Flash / Recorder / Browser / Calculator / Settings / Notepad / Typist / Stopwatch

+ 기본 메뉴

Music			다양한 포맷의 음악을 감상할 수 있습니다.
Videos			다채로운 형식의 비디오를 감상할 수 있습니다.
Radio			FM Radio를 청취할 수 있습니다.
Pictures			사진을 감상하고 원하는 사진을 앨범 별로 관리할 수 있습니다.
Documents			텍스트 파일을 기호에 따라 설정하고, 읽을 수 있습니다.
DMB			지상파 DMB로 원하는 방송을 시청할 수 있습니다.
Browser			기기 안에 내장된 자료를 폴더 별로 간편하게 볼 수 있습니다.
Flash			플래시 게임이나 플래시 애니메이션을 즐길 수 있습니다.
Recorder			마이크로 소리를 녹음하거나, Line-in 녹음으로 기기 간 녹음이 가능합니다.
Settings			사용자가 원하는 다양한 설정을 할 수 있습니다.

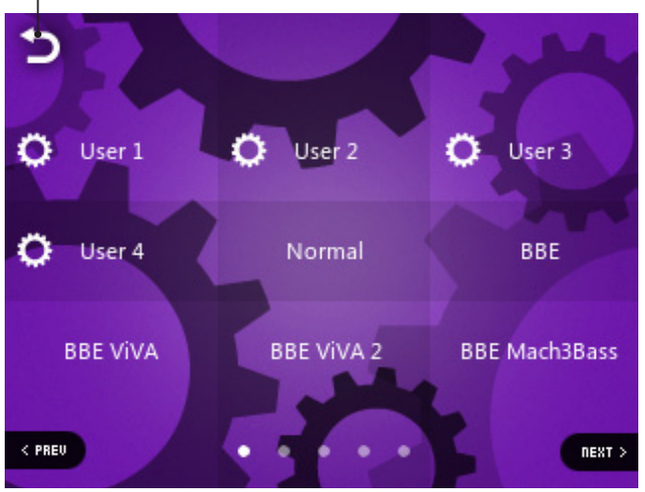
+ 기본 메뉴

Calculator			계산기로 수치 계산을 할 수 있습니다.
Notepad			손 끝으로 그림을 그리거나 글씨를 써서 저장할 수 있습니다
Typist			휴대폰 문자를 쓰는 방식으로 메모를 남길 수 있습니다.
Stopwatch			시간을 기록하고, LAP 버튼을 이용하여 여러 기록을 동시에 측정할 수 있습니다.
Sleep Mode			기기를 슬립 모드로 전환시킵니다.
Brightness			화면의 밝기를 1부터 10까지의 단위로 조절합니다.
Power Off			기기의 전원을 끕니다.
Rotate			화면을 180도 회전시킵니다.
Theme			유저인터페이스의 테마를 변경합니다.
User Defined			O 상태이면 메인 화면이 유저가 선택한 Daily Life UI로 고정됩니다. X 상태이면 유저의 선택과 상관없이 Daily Life UI가 시간에 따라 자동으로 변경됩니다.

+ 기본 세팅

Next 버튼을 터치하면 숨겨진 선택 화면이 더 나타납니다.

Prev 버튼을 터치하면, Next 버튼을 터치하기 전의 선택 화면으로 돌아갑니다.
단, 현 화면이 최초 선택 화면이면 Prev 버튼이 활성화되지 않습니다.



버튼을 터치하면 상위 메뉴로 돌아갑니다.

+ 기본 세팅

JetEffect 3.0	39가지의 JetEffect 3.0 음장 프리셋을 선택하고 설정할 수 있습니다. * User 세팅을 원하시면, User 1/2/3/4 좌측의 톱니바퀴 아이콘을 터치하여 원하는 음장 조절이 가능합니다.
화면	COWON C2 display와 관련된 상세설정으로, 언어, 글꼴, 재생시간, 화면 자동 끄기, 밝기, TV 출력 방식, 화면 회전을 설정할 수 있습니다.
시간	시간, 알람, 전원타이머 설정을 합니다. * 알람을 설정해 놓으면 기기를 종료할 때 자동으로 슬립 모드로 진입합니다.
음악	음악과 관련된 상세설정으로, 건너뛰기 간격, 탐색 속도, 재시작, 재생 속도, 피치 보정, 페이드 인, 가사, Audible 탐색을 설정할 수 있습니다.
비디오 & DMB	비디오 & DMB와 관련된 상세설정으로, 건너뛰기 간격, 재시작, 재생 속도, 피치 보정, 자막, 자막 언어, 지역을 설정할 수 있습니다.
녹음	녹음 관련 설정으로, 라인인 음질, 마이크 음질, FM 음질, 라인인 볼륨, 마이크 볼륨, 자동 싱크를 설정할 수 있습니다.
시스템	홀드 모드, 슬립 모드, 터치음, 오디오 좌/우, M키 화면꺼짐 조작, + –키 화면 꺼짐 조작, 스피커, USB 모드, WMDRM10 라이선스 삭제, 데이터베이스 갱신, 기본 설정 복귀, 터치 보정을 설정하고, 기기의 펌웨어 상태와 용량을 볼 수 있는 정보 메뉴가 있습니다.

+ 기본 세팅

JetEffect 3.0 세팅

39가지 JetEffect 3.0 프리셋을 선택하실 수 있습니다.	Normal / BBE / BBE ViVA / BBE ViVA 2 / BBE Mach3Bass / BBE MP / BBE Headphone / BBE Headphone 2 / BBE Headphone 3 / Rock / Jazz / Classic / Ballad / Pop / Club / Funk / Hip Hop / Techno / Blues / Metal / Dance / Rap / Wide / X-Bass / Hall / Vocal / Maestro / Feel the Wind / Mild Shore / Crystal Clear / Reverb Room / Reverb Club / Reverb Stage / Reverb Hall / Reverb Stadium / User 1 / User 2 / User 3 / User 4	
사용자가 직접 Equalizer, BBE+, Stereo Enhance, Reverb 등을 설정할 수 있는 4개의 사용자 프리셋을 지원합니다.	User 1 / User 2 / User 3 / User 4	
JetEffect 3.0 & BBE+는 기존보다 더욱 진보된 섬세하고 강력한 음장 효과로, 자연스럽고 듣기 좋은 음을 만들어 줍니다.	EQ Filter	각 밴드의 주파수와 폭을 다양하게 조절할 수 있는 고급 설정 기능
	BBE	음을 선명하게 해주는 고선명 음장효과
	Mach3Bass	초저역을 강조해주는 베이스 부스터
	3D Surround	공간감을 만들어주는 입체음향
	MP Enhance	손실된 음 부분을 보상해주는 기능
	Stereo Enhance	스테레오 효과를 더욱 풍부하게 해주는 음장효과
	Reverb	현장감을 만들어주는 잔향효과

* 과도한 설정은 음의 왜곡이나 잡음을 발생시킬 수 있습니다.
JetEffect 3.0에 대한 더욱 자세한 설명은 홈페이지(www.COWON.com)를 참고하시기 바랍니다.

추가 설명

추가 설명

+ 제품 사양

제품 용량	4GB / 8GB / 16GB (플래시 메모리, FAT32 파일시스템) [1]		
디스플레이	2.6인치 Clear Color LCD (320X240), 터치스크린		
크기 및 무게	78.7mm (W) x 53.0mm (H) x 12.8mm (T) / 84g		
버튼	Power / Hold, M, Vol +, Vol −		
색상	White / Black / Black S / Gray / Gray S / Pink [2]		
배터리 및 전원	배터리	내장 리튬폴리머 충전지	
	재생시간	음악 최대 55시간 / 비디오 최대 10시간 [3]	
	배터리 충전	USB 충전 : 4.5시간 이내 (입력 5V/500mA 이상 조건) 24/20핀 TTA 표준 충전기 : 2.5시간 이내 (입력 4.2V/750mA 이상 조건)	
연결 PC 사양	CPU	Pentium III 500MHz 이상	
	OS	Windows 7 / Vista / XP / 2000 / ME : 전 기능 지원 MAC OS 10.x / Linux v2.4 이상 : 파일전송 지원	
	USB Port	2.0 High Speed 권장	
기타	스피커, 마이크, MicroSD Card Slot		
오디오	주파수 범위	20Hz~20,000Hz	
	이어폰 출력	스테레오, 좌 29mW + 우 29mW (16Ω 이어폰 조건)	
	신호대 잡음비	95dB	
	파일 포맷	MP3/2, WMA, OGG, FLAC, APE, WAV	
	오디오 코덱	MP3 : MPEG 1/2/2.5 Layer 3, ~320Kbps, ~48KHz, Mono/Stereo WMA : ~320Kbps, ~48KHz, Mono/Stereo OGG : ~Q10, ~44.1KHz, Mono/Stereo FLAC : Compression Level 0 ~ 8, ~44.1KHz, Mono/Stereo APE : 압축률 빠름(Fast), 보통(Normal), 높은압축(High) 16Bit, 버전 3.97~3.99 WAV : ~48KHz, 16bit, Mono/Stereo	
	Meta Tag	ID3 V1, ID3 V2.2 / V2.3, Vorbis Comment	
	JetEffect 3.0	39 Presets (35 Presets + 4 User Presets)	
		EQ	5 Band Equalizer (EQ Filter)
		BBE+	BBE, Mach3Bass, 3D Surround, MP Enhance
		Special Effect	Stereo Enhance, Reverb
	가사	LDB 1.0, 2.0, LRC	

추가 설명

+ 제품 사양

비디오	파일 포맷	AVI, WMV
	비디오 코덱	Xvid SP/ASP, WMV 7/8/9 (화면 해상도, 프레임수, 비트 전송률, 옵션 등에 따라 재생이 불가능할 수 있습니다.)
	비디오 해상도	권장 320X240, 30fps
	오디오 코덱	MPEG1 Layer 1/2/3, WMA
	자막	SMI
TV출력	연결 방식	비디오 : Composite 오디오 : Stereo
	포맷	NTSC / PAL
사진	JPG 지원, 지원 화소수 제한 없음 (Progressive 포맷은 1M Pixel 까지 지원)	
문서	TXT 지원, 파일 크기 용량 제한 없음 (UTF-8 유니코드(big endian) 형식은 제외)	
FM라디오	주파수 범위	87.5~108 MHz (KR,US,EU), 76~108 MHz (JP)
녹음 및 녹화	Mic / Line-in / FM Radio / DMB [4]	
DMB	T-DMB [4]	지상파 DMB 본체 내장형 (재생 / 녹화)
	안테나	이어폰 안테나

1) 제품에서 사용하는 시스템 및 녹음파일 공간으로 인해 실제 용량과 차이가 있습니다.
2) Black, Gray (후면 블랙메탈) / Black S, Gray S (후면 실버메탈)로 구별됩니다.
3) 재생시간은 당사 테스트 환경 기준으로 실제 사용시간과 다소 차이가 있을 수 있습니다.
4) DMB 내장 모델에 해당합니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 매뉴얼을 봐도 모르는 것이 너무 많아요.

코원닷컴(www.COWON.com)의 상단 SUPPORT에서 제품별 FAQ와 제품가이드를 제공해 드리고 있으니 참고하시기 바랍니다. 그 외 기술문의 사항은 02-6900-0082 또는 홈페이지 내 Q&A를 이용하여 문의 주시면 성실히 답변해 드리겠습니다.

+ 설정을 초기화하고 싶어요.

모든 설정을 초기화 하시려면 SETTINGS ▶ 시스템 ▶ 기본 설정 복귀를 실행하시기 바랍니다.

+ 전원이 켜지지 않아요.

배터리 충전 상태 또는 전원이 연결되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
배터리가 완전히 방전되었다면 정품 어댑터를 이용하여 일정시간 충전 후 전원을 켜주시기 바랍니다.
만약 제품이 전혀 동작하지 않는다면 제품의 볼륨 -, + 버튼을 동시에 4초간 길게 눌러주시면 자동으로 리셋이 됩니다.

+ 터치스크린 또는 버튼이 동작하지 않아요.

터치스크린 홀드가 되어 있을 때에는 터치가 작동하지 않습니다. 이 경우 홀드 겸용 전원 스위치를 짧게 누르면 홀드가 해제됩니다.

+ 아무 소리도 들리지 않아요.

볼륨이 "0"으로 되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 그다음 제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 제품의 메모리에 저장된 파일이 없으면 소리가 나지 않으며 그 외 손상된 음악파일은 잡음이 나거나 음이 끊길 수 있습니다. 이어폰이 잘 삽입되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 이어폰 단자에 이물질이 묻어 있을 때에는 잡음이 나거나 음이 끊어질 수 있습니다. 또한, 이어폰 자체가 단선되지 않았는지 확인하시기 바랍니다.

+ 저장한 파일이 보이지 않아요.

제품 내에 재생 가능한 파일이 저장되어 있는지 확인하시기 바랍니다. 각 모드에서 지원하지 않는 파일은 표기되지 않습니다. System 폴더는 Browser(브라우저)에 나타나지 않습니다.

+ A/S 전 고장진단

+ 음악 모드에서 앨범이미지가 나오지 않아요.

앨범이미지를 표시하려면 음악파일의 ID3 태그에 이미지가 저장되어 있어야 합니다. ID3 태그를 편집할 수 있는 프로그램(예 : 제트오디오)을 이용하여 이미지를 저장하시기 바랍니다.
COWON C2는 앨범아트 2.0을 지원하여 앨범이미지를 6장까지 저장할 수 있습니다.

+ 동영상 재생이 되지 않아요.

COWON C2가 지원하는 형식(코덱/해상도/옵션)의 파일인지 확인 바랍니다. 만약 지원 여부를 확인할 수 없는 동영상 파일이라면 코원 미디어센터 – 제트오디오로 변환 후 사용하시길 권장합니다.

+ FM 라디오가 되지 않아요.

COWON C2에는 FM 라디오를 위한 별도의 안테나가 없이 연결된 이어폰을 이용하여 주파수를 수신합니다. 따라서 이어폰을 장착 후 길게 펼치고 사용하시기 바랍니다. 장소에 따라 주파수의 수신 감도에 차이가 있습니다. 모든 지역에서 FM 라디오가 동작하지 않는다면 수신모듈에 문제가 있을 수 있으니, A/S 센터로 점검을 요청하시기 바랍니다.

+ 내장 마이크로 녹음한 파일에서 잡음이 들려요.

COWON C2에는 초소형 내장 마이크가 탑재되어 있습니다. 녹음할 때 잡음이 들어갈 수 있으며 디지털기기의 특성상 녹음된 음질이 고르지 않을 수 있습니다. 더욱 깨끗하게 녹음을 하려면 녹음하고자 하는 소리가 나오는 가장 가까운 지점에 제품을 위치시켜야 하며, 내장 마이크가 가려지지 않았는지 잘 확인하시기 바랍니다.

+ 글자가 깨져서 보여요.

Settings ▶ 화면 ▶ 언어 설정을 재설정하고 이용하시기 바랍니다. 이후에도 같은 증상이 나타난다면 글꼴을 시스템 글꼴로 설정한 후 사용하시기 바랍니다. 사용자 글꼴을 이용하던 중 발생한 문제라면 해당 글꼴을 삭제 후 이용하시기 바랍니다. COWON C2는 한글 Windows를 기준으로 개발된 기기이므로 일부 특수한 언어의 글자 또는 폰트가 정상적으로 표기되지 않을 수 있습니다.

+ A/S 전 고장진단

+ PC에서 제품을 인식하지 못해요.

PC와 연결해도 전원이 켜지지 않거나 USB로 인식되지 않는다면, PC에서 제품을 분리한 후 볼륨 –, + 버튼을 동시에 약 4초간 길게 눌러 리셋하시기 바랍니다. 연결이 자꾸 끊어지며 불안정하다면 제품을 PC의 메인보드 상의 USB 포트에 직접 연결하시기 바랍니다. COWON C2가 방전되어 PC가 인식하지 못할 때에는 제품을 충분히 충전하고 나서 또는 전원 어댑터를 연결한 후 PC에 연결하시기 바랍니다.

+ 용량이 작게 나와요.

Microsoft Windows에서 표시하는 용량표기 방법과 메모리 및 하드디스크 제조사에서 표기하는 것과는 계산상 차이가 있을 수 있습니다. 제품 안에는 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있으므로, 이러한 제품의 정상적인 구동에 필수적인 시스템 영역을 제외하면 실제 표시되는 용량은 다소 줄어들 수 있습니다. 이 외 몇 GB 단위의 용량이 차이가 난다면 메모리 모듈 불량 가능성이 크므로 A/S를 요청하시기 바랍니다.

+ 메모리 용량을 가득 채웠더니 작동이 되지 않아요.

제품 안에는 설정 파일이나 시스템 영역으로 사용되는 공간이 있습니다. 이 영역까지 데이터를 저장할 시 정상적인 구동이 되지 않을 수 있습니다. 따라서 플래시 메모리에 반드시 약 10MB 정도의 여유공간을 남겨두고 사용하시기 바랍니다.

고객지원 및 A/S 안내

+ 전국 A/S 센터

가. 전국 A/S 센터 위치

○ 전국공통 ☎ 02-6900-0082 문의 전화로 자택에서 가장 가까운 센터 위치를 안내받으실 수 있습니다.

○ 코원 홈페이지(www.COWON.com)를 통해서도 가까운 A/S 센터를 검색하실 수 있습니다.

나. 근무시간

구 분	요 일	서비스 시간
동부대우전자서비스	평일	08:30 ~ 18:30
	토요일	08:30 ~ 12:30

○ 일요일 및 법정/임시 공휴일은 휴무입니다.

다. 문의전화

☎ 02-6900-0082 (전국공통)

라. 서비스 내용

○ 코원 전 모델 유무상 수리

+ 택배 수리서비스

○ 각종 액세서리 판매

가. 보내실 곳

(우편번호 135-917) 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터

나. 보내는 방법

○ 모든 택배 수리서비스는 현대택배로만 진행됩니다.
수리 의뢰 제품의 확실한 배송과 접수, 택배비 정산 등이 정상적으로 이루어질 수 있도록 반드시 코원 지정 택배사인 현대택배를 이용하여 주시기 바랍니다. 일반 우편이나 퀵서비스 등은 제품 분실이나 파손의 우려가 있으므로 이용하지 않으시길 바라오며, 이로 인해 발생되는 손해에 대해서는 회사가 책임을 지지 않습니다. 현대택배 이용 방법은 다음과 같습니다.

+ 택배 수리서비스

○ 인터넷으로 신청하는 방법

1) 현대택배 홈페이지 www.HLC.co.kr에 접속하여, 최상단 메뉴 중 개인서비스 메뉴를 클릭합니다.
2) 반품예약 메뉴를 클릭합니다.
3) '비회원으로 반품예약' 을 선택합니다.
4) '개인정보 보호정책에 동의합니다' 항목에 체크한 후 '반품 예약하기' 버튼을 클릭합니다.
5) '업체코드로 접수' 버튼을 누릅니다.
6) '업체코드'를 입력할 수 있는 칸에 697491를 입력한 후 조회하기 버튼을 누릅니다.
7) '보내시는 분' 정보를 입력합니다.
8) '배달 물품정보'를 입력합니다.

– 보내시고자 하는 제품은 미리 안전하게 포장해 주시기 바랍니다.
– 대부분 택배 픽업 요청하신 다음날 방문을 드리지만, 현대택배 각 지역 사업소별 일정에 따라 방문 수거까지 2~3일 정도 소요될 수도 있습니다.
– 품질 보증 기간 내의 일반적인 AS의뢰시 택배 비용을 코원이 부담합니다. ('신용' 선택) 단, 품질 보증 기간이 경과된 경우와 천재지변 및 충격, 침수 등 사용자 부주의로 인한 AS의뢰시에는 고객님께서 택배 비용을 부담하셔야 합니다. ('선불' 선택)

다. 수리기간

○ 일반적으로 택배 수리서비스 소요기간은 4~5일 정도입니다.
(주말이 포함된 경우 1~2일 정도 늦어질 수 있습니다.)

○ 고장 제품의 상태는 코원 택배서비스센터에 도착하여 엔지니어가 확인한 시점 기준으로 판단하므로 배송 도중 이상이 생기지 않도록 주의하여 포장해 주시기를 부탁 드립니다.

○ 엔지니어 판단 기준으로 정밀 점검이 필요한 경우이거나, A/S 센터 자재 수급 일정에 따라 부득이하게 일반적인 기간보다 A/S가 다소 길어질 수도 있습니다.

+ 택배 수리서비스

라. 주의사항

○ **매뉴얼 내에 비치된 A/S 의뢰요청서를 반드시 작성해 주시기 바랍니다.**

빠르고 정확한 서비스를 위해 A/S 의뢰 요청서를 상세히 작성하여, 엔지니어가 쉽게 확인할 수 있는 위치에 부착해 주시길 부탁 드립니다. A/S 의뢰 요청서는 www.COWON.com 사이트의 A/S 안내 페이지에서 문서를 다운로드 받아 인쇄 후 작성하셔도 됩니다.

○ **중요한 데이터는 반드시 미리 백업하셔야 합니다.**

A/S 의뢰하신 제품 안에 저장된 데이터는 A/S를 위해 담당 엔지니어의 판단 하에 부득이 삭제 또는 포맷될 수 있습니다. 이런 경우를 대비하여 A/S를 받기에 앞서 중요한 녹음파일이나 저장된 각종 멀티미디어 파일, 유료 음원, 이용자 개인 데이터 등의 모든 파일을 고객님께서 직접 안전한 저장매체에 반드시 백업해 두시기 바랍니다.
수리 중 데이터 망실에 대해서 회사에서는 책임을 지지 않습니다. 본 사항은 재경부 고시 소비자 피해 보상 규정 및 동종 사례에 대한 한국소비자원 유권해석에 의거합니다.

○ **고객님의 전화번호와 주소를 반드시 기재해 주시기 바랍니다.**

고객님께 정확하고 신속하게 제품 재발송이 이루어질 수 있도록 연락처를 반드시 기재해 주시기 바랍니다. 연락처가 없으면 본인확인 절차상 번거로운 일이 발생되어 전체 업무가 지연될 수 있습니다.

+ 품질보증

당사에서 제조 생산하는 모든 제품은 ㈜코원시스템의 엄격한 품질 관리 및 검사를 통과한 후 출하됩니다.

가. 보증기간

○ 본체 – 1년

○ 모든 액세서리 및 소모품 – 3개월 또는 6개월 (해당 제품 품질보증서 내용 참조)

○ 수리부품 보유 연한 – MP3, PMP, MID, BlackBOX : 4년 / 내비게이션 : 5년

+ 품질보증

나. 보증내용

○ 보증기간 내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자가 발생하면 소비자보호법 등의 관계법령에 따라 적법한 서비스를 지원해 드립니다.

○ 제품 A/S는 코원 택배서비스센터, 전국 각지의 동부대우전자서비스센터에서 받으실 수 있습니다.

다. 특정 부품 보증내용

○ 불량화소 처리 규정

모 델 명	증 상	보 증 내 용
PMP / MID / MP3 (2.5인치 이상)	불량화소 3개 초과	품질보증기간 이내 : 무상 LCD 교체 품질보증기간 이후 : 유상 A/S
Navigation	불량화소 3개 초과	

○ 측정 기준 : 형광등 불빛(350~500룩스) 아래 30cm 정도 떨어진 거리에서 육안 관측

○ 불량 화소가 발생한 제품은 LCD 부품을 교체해 드리며, 해당 사유로 제품 본체 교환이나 환불은 지원되지 않습니다.

○ LCD 파손 처리 규정

모 델 명	증 상	보 증 내 용
LCD, AMOLED 또는 터치스크린 등이 탑재된 모든 제품	파손	유상 A/S

라. 보증제품 : 대한민국 내수용 코원 제품

마. 보증지역 : 대한민국 영토 내

사. 해외 제품 서비스

+ 품질보증

○ 해외지역에서 국내 판매용 내수 제품 이용 시 발생한 고장은 본사로의 직접 A/S가 불가하므로 국내 거주 지인을 통해 반입하신 후 서비스를 받으시는 방법이 있습니다.
(예 : 해외 거주 고객 → 국내 거주 지인에게 배송 → A/S → 지인을 통해 해외 거주 고객에게 발송)

○ 해외 수출 제품 및 OEM 제품은 해당 판매 국가 내 별도의 서비스센터를 통하여 A/S를 받으실 수 있습니다. 해외 서비스에 대한 상세 내용은 www.COWONGLOBAL.com을 참조하여 주십시오.

○ 해외 수출 제품을 국내에 반입하여 사용하시는 경우, 품질보증 기간에 의거하여 내수 제품과 동일한 서비스를 지원받으실 수 있습니다. 다만, 수출용 제품의 특성상 적용 H/W, S/W가 특이할 경우, 부득이 A/S가 불가할 수 있음을 양지하여 주십시오.

+ 잠깐! A/S를 요청하시기 전에

가. 홈페이지(www.COWON.com) 상단 SUPPORT → FAQ/Q&A 메뉴로 들어오셔서 해당 증상 관련 키워드 검색을 통해 궁금한 점을 확인하실 수 있습니다.

나. 문제 해결이 어려우시다면 아래의 방법을 통해 문의해 주시기 바랍니다.

* 고객지원 기술상담 전화 : ☎ 02-6900-0082 (전국공통)
* 홈페이지(www.COWON.com) → SUPPORT → 고객지원 內 → FAQ/Q&A 아래 1:1 고객문의 (로그인 후 My Page 내 제품 등록하기 및 정보 조회 메뉴에서 제품등록 후 이용하실 수 있습니다)

다. 1:1 문의하실 때에는 문의하고자 하는 제품의 모델명을 올바르게 선택하신 후 증상을 설명해 주시기 바랍니다. 접수된 질문에 대해서는 최대한 신속하고 성심껏 답변해 드리겠습니다.

+ A/S 시 비용

가. 품질보증기간 내 제품 자체의 이상으로 수리하는 경우, 당사 품질보증 약관 및 소비자 피해보상규정에 의거하여 무상으로 A/S를 지원해 드립니다.

> 영수증 미지참으로 구매 이력 증빙이 어려운 경우, 소비자기본법 시행령 제8조(일반적 소비자피해 보상기준)에 의거하여 품질보증기간은 제품 제조연월로부터 15개월까지입니다.

나. A/S 시 발생되는 비용은 당사 A/S 내규의 품목별 수리비용 기준에 따라 결정되며, 정확한 수리 비용은 담당 엔지니어를 통해 안내받으실 수 있습니다.

다. 다음과 같은 경우에는 보증기간 이내라도 소정의 수리 비용이 청구되거나 부득이 유상으로도 A/S가 불가할 수 있습니다.

1) 이용자의 과실/충격/침수 등 사용상 부주의로 고장이 났을 경우
2) 임의로 제품을 분해, 개조했을 경우
3) 화재, 지진, 수해 등의 천재지변으로 고장이 났을 경우
4) 당사 서비스센터나 동부대우전자서비스가 아닌 곳에서 수리를 받은 경우
5) 서비스 보증 지역이 아닌 곳에서 A/S를 의뢰할 경우
6) 정식 발매된 국내 내수용 양산 제품이 아닌 제품의 A/S를 의뢰할 경우

* 별도 명시되지 않은 내용은 ㈜코원시스템 A/S 내규 및 고객지원 운영원칙에 의거하여 소비자의 편의를 도모하는 방향으로 정합니다.

+ 전국 A/S 센터 안내

● 택배로 A/S를 받으실 때

+ 코원 택배서비스센터 서울시 강남구 역삼동 689–3번지 1층
코원 택배서비스센터 (우편번호 : 135–917)

● 직접 방문하여 A/S를 받으실 때

서울

+ 강남서비스센터 서울시 강남구 논현동 202–16 성옥빌딩 1층
+ 강서서비스센터 서울시 양천구 목2동 515–5호 은주빌딩 1층 (구 동화은행)
+ 구로서비스센터 서울시 구로구 구로동 1125–6 5층
+ 동대문서비스센터 서울시 동대문구 신설동 102–9 문정빌딩 1층
+ 사당서비스센터 서울시 동작구 사당동 1031–21 C&I 빌딩 6층
+ 송파서비스센터 서울시 송파구 석촌동 174–2 태문빌딩 2층
+ 수유서비스센터 서울시 강북구 번동 449–5 이현빌딩 4층
+ 용산서비스센터 서울시 용산구 남영동 120–2 3층
+ 홍대서비스센터 서울시 마포구 동교동 162–2 교정빌딩 5층

부산

+ 구포서비스센터 부산광역시 사상구 덕포동 368–18
+ 부산서비스센터 부산광역시 연제구 거제3동 721–3

대구

+ 대구서비스센터 대구광역시 북구 침산2동 13–44

+ 전국 A/S 센터 안내

인천

+ 인천서비스센터	인천광역시 남구 주안동 130–5 덕진빌딩 7층

대전

+ 대전서비스센터	대전광역시 중구 용두동 112–1 동아일보빌딩 1층

광주

+ 광주서비스센터	광주광역시 서구 농성동 671–67

울산

+ 울산서비스센터	울산광역시 중구 태화동 428–2

경기도

+ 고양서비스센터	경기도 고양시 일산구 백석동 1141–1 일산테크노타운 1층
+ 구리서비스센터	경기도 구리시 교문동 245–8 청광노블하임 3층
+ 부천서비스센터	경기도 부천시 원미구 심곡동 146–13
+ 분당서비스센터	경기도 성남시 분당구 야탑동 366–4 글라스타워 2층
+ 서수원서비스센터	경기도 수원시 팔달구 매산로 2가 40–13 KT&G 코스모수원빌딩 7층
+ 수원서비스센터	경기도 수원시 권선구 권선동 1008–1
+ 안산서비스센터	경기도 안산시 단원구 고잔동 535–1 신양복합빌딩 5층
+ 안양서비스센터	경기도 군포시 금정동 710–6
+ 의정부서비스센터	경기도 의정부시 의정부2동 564–9
+ 이천서비스센터	경기도 이천시 증포동 157–5 하니빌딩
+ 평택서비스센터	경기도 평택시 평택동 195–3 평택호남향우회 건물 3층

+ 전국 A/S 센터 안내

강원도

+ 강릉서비스센터	강원도 강릉시 난곡동 116–5
+ 동해서비스센터	강원도 동해시 부곡동 106–11
+ 속초서비스센터	강원도 속초시 교동 654–14
+ 원주서비스센터	강원도 강원도 원주시 학성동 213–11 KT강원교환국 1층
+ 춘천서비스센터	강원도 춘천시 퇴계동 383–6
+ 태백서비스센터	강원도 태백시 상장동 127–4 1/2

충북

+ 제천서비스센터	충청북도 제천시 장락동 841
+ 청주서비스센터	충청북도 청주시 흥덕구 운천동 1566
+ 충주서비스센터	충청북도 충주시 교현1동 416–19

충남

+ 논산서비스센터	충청남도 논산시 반월동 199–14
+ 서산서비스센터	충청남도 서산시 동문동 244–4
+ 천안서비스센터	충청남도 천안시 성정동 732–8
+ 홍성서비스센터	충청남도 홍성군 홍성읍 대교리 523–1

전북

+ 군산서비스센터	전라북도 군산시 경장동 484–1
+ 남원서비스센터	전라북도 남원시 도통동 500–7
+ 익산서비스센터	전라북도 익산시 남중동 1가 82–44
+ 전주서비스센터	전라북도 전주시 완산구 중화산동2가 571–2
+ 정읍서비스센터	전라북도 정읍시 시기2동 225–46

+ 전국 A/S 센터 안내

전남

+ 목포서비스센터	전라남도 목포시 용해동 152–
+ 순천서비스센터	전라남도 순천시 조례동 1605 Olleh KT동 순천사옥 1층
+ 여수서비스센터	전라남도 여수시 선원동 1343–7

경북

+ 구미서비스센터	경상북도 구미시 형곡동 105–3 죽천빌딩 4층
+ 상주서비스센터	경상북도 상주시 개운동 21–7 고려개발 1층
+ 안동서비스센터	경상북도 안동시 금곡동 136–24
+ 포항서비스센터	경상북도 포항시 죽도동 631–12 농협건물 3층

경남

+ 거제서비스센터	경상남도 거제시 옥포2동 512–3
+ 진주서비스센터	경상남도 진주시 인사동 4–5
+ 창원서비스센터	경상남도 창원시 팔룡동 104–4 새미빌딩 1층

제주도

+ 제주서비스센터	제주도 제주시 연동 302–8

품질 보증서

본 제품은 ㈜코원시스템의 엄격한 품질관리 및 검사를 통과한 후 대한민국 내수용으로 출하된 제품입니다.
만약 품질보증기간 내에 제조상의 하자 또는 자연적인 고장 발생 시 하기 보증서의 기재 내용에 따라 해당 서비스를 지원합니다.

모델명		
제품 일련번호		
보증기간	본체	1년
	모든 액세서리 (소모품)	3개월 / 어댑터 – 6개월 (해당 제품의 품질보증서에 기재된 내용 참조)
구입일	년 월 일 (구입처 :)	

* 품질보증에 관한 상세 내용은 홈페이지(www.COWON.com) 상단 SUPPORT → A/S 안내의 품질보증 페이지를 참조하세요.

COWON A/S 요청서

모델 및 용량	(모델명) (메모리 용량)	제품 일련번호	
수리 요청 내역	(자세히 적으시면 보다 정확하고 신속한 서비스를 받으실 수 있습니다.)		
고객 성함		연락처	
제품 받으실 주소			

[중요 사항]

제품을 정확하고 신속하게 수리하기 위한 작업 과정상 부득이하게 저장되어 있는 데이터 (동영상, 음악, 기타 저장파일)들이 삭제될 수 있습니다. 서비스를 의뢰하시기 전에 반드시 데이터를 백업해 주실 것을 당부 드립니다. 아울러, 수리 중 삭제된 데이터에 대해서는 회사에서 책임을 지지 않으니 이 점 유념하시어 반드시 데이터 백업 후에 수리를 의뢰하여 주시기 바랍니다. 고객님의 협조에 감사드립니다.

[데이터 백업여부 확인] 데이터를 백업하셨나요? ☐ **예** ☐ 아니오

* 데이터 백업 여부를 확인하지 않으시거나 '아니오'에 체크된 경우 수리가 지연될 수 있습니다. 백업하신 후 '예' 항목에 체크하여 주십시오.

코원 지정 택배사 : 현대택배 (접수처: www.HLC.co.kr)
보내실 주소 : 서울시 강남구 역삼동 689-3번지 1층 코원 택배서비스센터 (우편번호 : 135-917)
참고사항 : A/S 진행사항은 COWON.com 로그인 ▶ My page ▶ A/S 배송문의 게시판에서 1:1 문의를 통해 확인하실 수 있습니다.

C2

DIGITAL PRIDE.

COWON

(주) 코원시스템 COWON SYSTEMS, Inc.
135-080 서울시 강남구 역삼동 689-3 코원타워
COWON A/S 및 고객지원 : 전국공통 ☎ 02-6900-0082

www.COWON.com